

ZapWay+ **Política de Privacidade**

Olá! Aqui na ZapWay+ sabemos que uma boa experiência é a que fica e, assim, buscamos proteger os dados e informações de nossos usuários/ clientes, adotando as melhores práticas do mercado e nos comprometemos com a transparência sobre tratamento destes dados.

Por meio desta Política de Privacidade descreveremos as práticas da ZAP INTERNET LTDA. (a "Zap"), sociedade limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.628.561/0001-28, em relação a dados pessoais tratados por meio da nossa plataforma e site.

Todo o tratamento de dados é feito de acordo com as leis e regulamentações sobre privacidade e proteção de dados, incluindo, mas não se limitando à Lei Geral de Proteção de Dados, Lei 13.709/2018.

1. Como aplicamos essa Política

Nossa Política de Privacidade se aplica aos dados fornecidos e coletados quando você cria uma conta, interage e utiliza as ferramentas em nossa plataforma. **A ZapWay+ atua como Operadora de dados com relação aos dados pessoais inseridos no sistema por cada um dos clientes ("Controladores de dados")**.

2. Quais dados coletamos, recebemos e armazenamos

Durante a sua experiência em nosso site e plataforma coletamos e utilizamos alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência entre usuário e as imobiliárias parceiras, tornando uma jornada única.

Os seguintes dados pessoais são coletados, recebidos e armazenados pela ZapWay+:

a) Informações de Conta

Quando você cria uma conta na ZapWay+ ou interage através de formulários, nós coletamos algumas informações pessoais, como nome, e-mail e telefone.

b) Serviços de autenticação

Se você optar por fazer login nos Sites por meio de um serviço de autenticação de terceiros, por exemplo, *Google* ou *Facebook Conect*, a ZapWay+ também recebe e armazena informações adicionais do seu perfil ou outras informações autorizadas pelo fornecedor deste serviço.

c) Solicitação de Visitação de Imóveis

Quando você solicita uma visita a algum imóvel disponível na plataforma, coletamos e armazenamos, além dos dados já solicitados na informação de conta, o seu número de inscrição sob o CPF.

d) Serviços de propostas para alugar/comprar Imóveis

Quando você envia uma proposta para alugar ou comprar um imóvel disponível na plataforma, a imobiliária parceira poderá solicitar outros dados pessoais e documentos, ao critério de necessidade de cada uma delas.

e) Atendimento ao Usuário

Caso você entre em contato com o atendimento da ZapWay+ podemos coletar as informações pessoais necessárias para atender o seu pedido e contatá-lo, bem como repassar aos parceiros ligados à ZapWay+ caso seja fundamental para o atendimento das solicitações.

f) Informações de entidades de proteção ao crédito

Podemos receber, armazenar e cruzar outras informações a seu respeito, tais como as informações mantidas por entidades de apoio ao crédito, ou informações publicamente disponíveis, para fins de análise de crédito e prevenção a fraudes.

2. Como utilizamos as informações

As informações coletadas são fundamentais para as seguintes finalidades:

- a) Criar e gerenciar contas que você pode ter conosco, verificar sua identidade, prestar nossos serviços por meio da nossa plataforma, resolver dificuldades técnicas e habilitar ou desabilitar funcionalidades.
- b) Contratação e cumprimento de obrigações contratuais envolvendo serviços e/ou produtos;
- c) Realizar operações internas, incluindo suporte aos nossos clientes, solução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas e estatística, a fim de melhorar os nossos serviços;
- d) Conforme exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis; e
- e) Para outras finalidades, inclusive contatos comerciais, as quais são sempre informadas de forma específica no momento da coleta, ou, de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.

3. Como compartilhamos as suas informações

A ZapWay+ poderá compartilhar suas informações pessoais com parceiros de negócios, clientes e prestadores de serviço que sejam relevantes para possibilitar a prestação dos serviços.

O compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas:

- a) **Fusões ou aquisições:** Caso a ZapWay+ ou uma divisão da ZapWay+, seja reorganizada ou vendida e sejam transferidos todos ou uma parcela dos ativos a um novo proprietário, sua informação pessoal pode ser transferida ao comprador independentemente de sua autorização para garantir a continuidade dos serviços;

- b) **Prestação de serviço:** a ZapWay+ poderá compartilhar seus dados pessoais com as imobiliárias parceiras para possibilitar a prestação de serviço e seus objetivos comerciais. Por exemplo: disponibilização de visitação de imóveis e formalização de propostas
- c) **Entidades de proteção ao crédito:** podemos compartilhar as suas informações pessoais para prestar informações a agências de cobrança de dívidas ou outras organizações para recuperação de dívidas.
- d) **Prestadores de serviço terceirizados:** Trabalhamos com prestadores de serviço terceirizados para nos ajudar a operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte e anunciar nossos serviços. Quando compartilhamos dados com prestadores de serviço terceirizados, exigimos que eles utilizem seus dados de acordo com nossas instruções e termos ou mediante seu consentimento expresso, quando aplicável; e
- e) **Com a sua autorização:** Em outros casos não previstos acima, havendo o objetivo de compartilhamento dos dados pessoais e informações, enviaremos previamente a você uma notificação com informações a respeito de tal compartilhamento, sempre para uma finalidade determinada.

4. Interações com sites terceiros

Podemos disponibilizar links para outros sites na Internet. A ZapWay+ não se responsabiliza por estes sites e conteúdos e, ainda, não compartilha, subscreve, monitora ou valida a forma como esses sites ou ferramentas de armazenamento de conteúdo coletam, processam e transferem suas informações pessoais e privadas. Recomendamos que você consulte as respectivas políticas de privacidade de tais sites para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros sites ou outras ferramentas.

5. Quais são os seus direitos

Você possui alguns direitos no que se refere aos seus dados pessoais e pode exercê-los entrando em contato conosco enviando um e-mail para atendimento.sohtec@olxbr.com.

Confira quais são:

- a) **Confirmar a existência de tratamento de dados pessoais:** mediante a sua solicitação, a ZapWay+ concederá a confirmação de existência de tratamento de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável
- b) **Acesso aos dados pessoais:** Você poderá solicitar acesso a seus dados pessoais que estejam armazenados em nossa plataforma
- c) **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** você poderá, a qualquer momento, alterar e editar os seus dados pessoais, fazendo o login da sua conta;
- d) **Exclusão de dados:** você poderá solicitar, a qualquer momento a exclusão de seus dados, ressalvadas as hipóteses de guarda permitida e/ou obrigatória, de acordo com a legislação. Revogar seu consentimento: Quando solicitarmos o seu consentimento, você poderá revogá-lo, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada. Você, usuário, reconhece que todos os tratamentos realizados anteriormente à revogação do consentimento são ratificados e que o pedido de revogação não implicará na eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados e que sejam mantidos pela ZapWay+ com base em outros fundamentos legais.

- e) **Informação sobre o uso compartilhado de dados:** Essa Política de Privacidade descreve as atividades de compartilhamento de dados pessoais pela ZapWay+ e é possível entrar em contato conosco caso necessite de esclarecimentos adicionais.
- f) **Informação e Relatos:** você poderá pedir mais informações ou relatar caso discorde de um tratamento realizado que considere irregular.

6. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a ZapWay+ e informar a imobiliária parceira através dos seguintes meios disponíveis, e estes pedidos serão considerados de acordo com as leis aplicáveis:

- privacidade@olxbr.com

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou outras formas de comprovação de sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

7. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela ZapWay+ serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores. A ZapWay+ guardará os dados pessoais do usuário e os manterá armazenados até eventual requerimento de exclusão, ou pelo tempo necessário, respeitando as premissas legais.

Esta política será aplicada durante todo o período de armazenamento.

O armazenamento de dados coletados pela ZapWay+ reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

A ZapWay+ não é responsável pela atividade das imobiliárias parceiras, que deverão possuir padrão de proteção de Dados Pessoais e segurança da informação compatíveis com esta Política de Privacidade, a fim de que os Dados Pessoais de seus Usuários estejam sempre protegidos nestes termos.

8. O que fazemos para manter seus dados seguros?

A ZapWay+ trata a segurança dos seus dados pessoais com o máximo zelo, utilizando diversas medidas de segurança para garantir a integridade dos seus dados pessoais, bem como padrões e melhores práticas do mercado. A nossa equipe está empenhada em proteger seus dados, através das seguintes práticas:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais

- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.
- Usamos os melhores e mais seguros servidores.

9. Cookies ou dados de navegação

A ZapWay+ faz uso de *Cookies*, que são arquivos de texto enviados pela Plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os *Cookies* são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e aceitar o uso de *Cookies*, você manifesta conhecer e estar de acordo com a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de *Cookies* em seu dispositivo. Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os *Cookies*. Todavia, a desabilitação de alguns *Cookies* pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os *Cookies*, basta acessar diretamente as configurações do navegador, na área de gestão de *Cookies*. Você pode encontrar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o Internet Explorer.

Se você usa o Firefox.

Se você usa o Safari.

Se você usa o Google Chrome.

Se você usa o Microsoft Edge.

Se você usa o Opera.

Você pode ter maiores informações sobre os *Cookies* que utilizamos e como eles funcionam na nossa Política de *Cookies*, disponível no rodapé de nossa página inicial.

9. Alterações e atualizações na Política de Privacidade

A utilização do website da Plataforma pressupõe a aceitação desta Política de Privacidade e dos Termos de Uso, podendo ser suspenso ou cancelado o cadastro de qualquer usuário caso sejam identificadas violações aos termos destes documentos.

A ZapWay+ está sempre buscando melhorar os seus serviços, por isso essa Política poderá ser atualizada a qualquer momento, sendo que a versão em vigor e mais recente será aquela disponível na Plataforma. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças relevantes ocorridas. Ao continuar a utilizar nossos serviços, você manifesta ciência e aceita novos termos.

11. Encarregado de Proteção de Dados

A ZAP INTERNET LTDA (“ZAP”), empresa inscrita no CNPJ sob o número 03.628.561/0001-28 , com escritório localizado na Avenida das Nações Unidas, 14.261, Torre A, 8º andar, Sala 08-102, Vila Gertrudes, São Paulo/SP, CEP 04794-000 , é uma empresa operadora de dados pessoais coletados dos usuários no âmbito desta Política de Privacidade.

O encarregado pelo tratamento de dados pessoais da ZapWay+ pode ser contactado de forma direta pelo e-mail privacidade@olxbr.com